

Roma, li 16 NOV. 2011

Ufficio le Relazioni con il Pubblico

Protocollo n: CRI/CC/00748651/2011

Rif. Foglio n: ..... del.....

Allegati.....tre.....

**Oggetto:** Trasmissione O.C. n. 0522/11 del 09.11.2011:  
Approvazione Regolamento Reclami

Ai Capi Dipartimento

Ai Dirigenti dei Servizi

Ai Direttori Regionali

E, p.c.

Commissario Straordinario

Direttore Generale

LORO SEDI

Allegata alla presente si inoltra copia della Ordinanza Commissariale n. 0522/11 del 09.11.2011 con la quale è stato approvato il Regolamento per la gestione dei reclami dell'utenza della Croce Rossa Italiana ed il relativo modello per la presentazione degli stessi.

Si chiede ai Direttori dei Comitati Regionali di voler cortesemente trasmettere la stessa ai Comitati Provinciali e Locali.

Si coglie l'occasione per comunicare che la Responsabile dell'Ufficio per le relazioni con il Pubblico, Dr.ssa Lucia Allegra, (tel. 06.47596681 e-mail [lucia.allegra@cri.it](mailto:lucia.allegra@cri.it)) è a disposizione per qualunque necessità in materia.

Il Dirigente  
(Dott. Stefano Brizi)-

